

KARTA GWARANCYJNA / WARUNKI GWARANCJI

1. Eclisse Polska Sp z o.o. (Eclisse) jako producent i gwarant udziela gwarancji na swoje produkty użytkowane na terenie RP pod warunkiem, że zostaną one zamontowane zgodnie z zamieszczoną instrukcją montażu oraz będą użytkowane zgodnie z ich przeznaczeniem. W wykonaniu obowiązków gwarancyjnych pośredniczą na podstawie umów dealerskich przedstawiciele gwaranta lub punkty dealerskie Eclisse
2. Okres gwarancji na asortyment firmy Eclisse wynosi:
 - a) 12 lat na:- kasety do drzwi chowanych w ścianę tj. na konstrukcje stalową
 - ościeżnicę aluminiową do drzwi rozwieranych
 - system jezdny (szyna przesuwu z anodowanego stopu aluminium oraz wózki do drzwi przesuwnych)
 - ramy do szafek technicznych
 - b) 24 miesiące na pozostałe produkty Eclisse
3. Okres gwarancji liczony jest od daty sprzedaży uwidocznionej na dowodzie zakupu (fakturze) wystawionym przez gwaranta.
4. Warunkiem świadczenia usług gwarancyjnych jest zgłoszenie przez kupującego w punkcie dealerskim lub bezpośrednio u gwaranta wady/usterki oraz przedłożenie dowodu zakupu oraz dostarczenie dowodu zaistnienia wady/usterki (np. dostarczenie produktu, przesłanie filmu video i/lub zdjęć).
5. Gwarant zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni od momentu otrzymania niezbędnej dokumentacji i zakończenia jej w możliwie najkrótszym terminie.
6. Zwłoka w załatwieniu reklamacji nie zachodzi, gdy oględzin, wymiany lub naprawy nie dokonano z przyczyn leżących po stronie punktu dealerskiego lub kupującego.
7. Jeżeli charakter wad nie wymaga ich usuwania w warunkach fabrycznych, naprawę gwarancyjną wykonuje się u kupującego. Jeżeli charakter wad wymaga ich usunięcia w warunkach fabrycznych gwarant ani dealer nie mają obowiązku zapewnienia kupującemu produktu zastępczego na czas przeprowadzania prac naprawczych, ani partycypowania w kosztach lub ich pokrycia jeżeli kupujący przeprowadził jakiegokolwiek prace mające na celu zniwelowanie utrudnień związanych z brakiem produktu.
8. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za utratę zysków lub inne straty wynikające bezpośrednio lub pośrednio z reklamacji wniesionej przez kupującego
9. W okresie gwarancji (patrz punkt 2) gwarant zobowiązuje się do nieodpłatnej naprawy wadliwego wyrobu.
10. Oceny charakteru wady oraz zasadności zgłoszenia reklamacji i sposobu jej załatwienia dokonuje przedstawiciel gwaranta.
11. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji dotyczącej widocznej usterki jakości jest zgłoszenie jej przed montażem z jednoczesnym odstąpieniem od czynności montażowych. Zainstalowanie akcesoriów traktowane jest jako rozpoczęcie montażu wyrobu. Towar należy zwrócić w oryginalnym opakowaniu.
12. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji dotyczącej widocznej usterki lub braków ilościowych jest zgłoszenie ich w ciągu 24 godzin od momentu dostarczenia towaru przez producenta lub odbioru z magazynu Eclisse Polska. W przypadku dostarczenia towaru przez kuriera należy sprawdzić zawartość pod względem uszkodzeń w jego obecności. W razie uszkodzeń należy spisać protokół szkody.
13. Gwarancja wygasa w przypadku dokonania jakichkolwiek przeróbek w produkcie lub jakiegokolwiek obróbki produktu w tym oklejenie skrzydła.
14. Gwarancja nie są objęte:
 - a) mechaniczne uszkodzenia oraz wady zewnętrzne powstałe podczas transportu, składowania i przechowywania wyrobów. Wszelkie uszkodzenia powinny być zgłaszane bezpośrednio po dostarczeniu towaru przez producenta (24 godziny). Dalsze transportowanie towaru wyłącza możliwość dochodzenia roszczeń reklamacyjnych związanych z uszkodzeniem wyrobów.
 - b) Przebarwienia, odkształcenia, uszkodzenia elementów i podzespołów powstałe na skutek pęcznienia materiału, spowodowane bezpośrednim działaniem wody lub nadmierną wilgotnością powietrza w pomieszczeniach lub użyciem wilgotnego materiału do obróbki końcowej (drzwi powinny być osadzone w pomieszczeniach suchych i przewiewnych, po wykonaniu tzw. prac mokrych, np. po położeniu tynków, posadzek, kasety powinny być obudowane suchymi i prostymi płytami K/G), przebarwienia, sęki, zawoje włókien, różnice kolorystyczne oraz wyciągnięcia struktury, wynikające z niepowtarzalnej specyfiki naturalnych klein (drewno, kamień). Zróżnicowanie tonacji kolorystycznej wyrobów wynikającej z właściwości zastosowanych materiałów (okleina dekoracyjna, szkło). Dopuszczalne są defekty punktowe powstałe w cyklu produkcyjnym lecz nie mogą być one widoczne z odległości 2 metrów lub mniejszej
 - d) wady powstałe na skutek nieprawidłowego zabezpieczenia wyrobu podczas prac budowlanych (np. uszkodzenia mechaniczne, zabrudzenia zaprawą, tynkiem lub pianką; czyszczenie gruboziarnistymi środkami czyszczącymi lub agresywnymi środkami chemicznymi),
 - e) nieprawidłowy montaż produktu (niezgodny z instrukcją montażu załączoną do każdego produktu lub z zasadami sztuki budowlanej)
 - f) uszkodzenia powłoki lakierniczej oraz uszkodzenia i odklejanie powłoki laminowanej powstałe w wyniku użycia nieprawidłowego preparatu przy montażu asortymentu Eclisse. Preparaty używane przy montażu powinny mieć odczyn neutralny i nie zawierać związków etylowo-butylowych oraz octanów. Skład tych preparatów należy zweryfikować zgodnie z Kartą Charakterystyki Chemicznej Produktu
 - g) producent nie odpowiada za uszkodzenia powłoki lakierniczej i laminowanej powstałe w wyniku oklejania wyrobu taśmami samoprzylepnymi,
 - h) wady, uszkodzenia lub odkształcenia powstałe na skutek niewłaściwego: użytkowania, przeprowadzenia prac konserwowych i regulacyjnych, naprawczych lub niedbałości Kupującego, a także zastosowania produktu niezgodnie z „Zasadami użytkowania produktów Eclisse”
 - i) montaż wyrobu,
 - j) wadliwe działanie wyrobu lub uszkodzenia będące skutkiem zdarzeń losowych, niezależnych od producenta i warunków eksploatacji (powódź, pożar, włamanie, działanie sił nacisku w wyniku wad konstrukcyjnych lub projektowych budynku itp.)
 - k) naturalne zużycie eksploatacyjne wyrobu,
 - l) braki ilościowe elementów i akcesoriów zgłoszone po 24 godzinach od dostarczenia towaru przez producenta
 - m) odkształcenia produktów drewnianych powstałe na skutek nanoszenia we własnym zakresie farby, lakieru, tapety, formiru i innych. Dotyczy również produktów w wykończeniu podkład do malowania
15. „Zasady użytkowania produktów Eclisse” dostępne są na stronie internetowej producenta: www.eclisse.pl pod hasłem: „Gwarancja jakości”.
16. Gwarancja na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień punktu dealerskiego lub kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową. Warunkiem kierowania roszczenia wynikającego z punktu 16 niniejszej gwarancji jest zgłoszenie go przed montażem z jednoczesnym odstąpieniem od czynności montażowych.

UWAGA !

Przed montażem sprawdź zgodność otrzymanego towaru z zamówieniem !

PUNKT 16 KARTY GWARANCYJNEJ

W przypadku skorzystania przez Klienta z prawa do gwarancji administratorem danych jest Eclisse Polska Sp. z o.o. (gwarant). Dane będą przetwarzane w celu rozpatrzenia reklamacji. Podane danych jest dobrowolne, jednakże ich nie podanie może uniemożliwić skorzystanie z uprawnień wynikających z gwarancji. Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.